



**Natürlich mit Hund  
& Pferd**

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON

# Natürlich mit Hund & Pferd

Linda und Holger Hildsberg, Stand 01.01.2017

### GELTUNGSBEREICH

1. Die AGB der Hundeerziehungsberatung und Verkauf von Futtermitteln Linda Hildsberg gelten für alle einmaligen und fortlaufenden Leistungen, sowie Verkauf und Lieferungen.
2. Die AGB in der aktuellen Version sind spätestens mit Inanspruchnahme der Leistungen von Linda Hildsberg gültig und können unter [www.hund-pferd.hildsberg.de](http://www.hund-pferd.hildsberg.de) aus dem Internet geladen werden.
3. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen der AGB bedürfen der Schriftform und Bestätigung durch Linda Hildsberg.
4. Die Schriftform wird durch Brief, Fax oder Email gewahrt.

### I) HUNDEERZIEHUNGSBERATUNG:

#### 1. Leistungen / Vertragsgegenstand

- 1.1 Das Ausbildungsangebot umfasst Einzel- sowie Gruppenstunden. Diese beinhaltet sowohl die theoretische als auch praktische Unterweisung des Hundehalters in die Verhaltensweisen der Hunde. Es werden darüber hinaus Kenntnisse zu Sozialstrukturen, Aggressions- und Rudelverhalten, zu Hundehaltung, Ernährung, Erziehung und vieles mehr vermittelt.
- 1.2 Die Aufnahme des Hundes mit Besitzer in eine Gruppenstunde erfolgt nach Abstimmung mit der Beraterin. Das Vorliegen der Ausbildungsvoraussetzungen des Hundes für eine Aufnahme in die Gruppenstunde wird ausschließlich durch die Beraterin festgestellt.
- 1.3 Die Hunde warten, sofern die Temperaturen es zulassen, im Auto und sind angeleint auf den Platz zu führen und nur nach Aufforderung der Hundeerziehungsberaterin abzuleinen. Die Hunde sind so zu beaufsichtigen, dass für Menschen und andere Hunde keine Gefahr besteht. Jeder Teilnehmer ist für seinen Hund verantwortlich und haftet für Schäden, die er selbst oder sein Hund verursacht. Für den Menschen ist festes Schuhwerk empfehlenswert. Der Hund benötigt ein gut sitzendes, möglichst breites Halsband oder Geschirr mit entsprechender Leine. Flexi – Leinen sind unerwünscht.
- 1.4 Kinder, welche sich ruhig und angemessen verhalten, dürfen mitgebracht werden. Fremde Hunde dürfen grundsätzlich nicht ungefragt angefasst werden.
- 1.5 Die Hinterlassenschaften Ihres Hundes (Kot) werden von Ihnen unaufgefordert entfernt. Kotbeutel sind hierfür von Ihnen selbst mitzubringen und anschließend sachgerecht zu entsorgen.



**Natürlich mit Hund**  
& Pferd

## **2. Auftragserteilung / Vertrag**

- 2.1 Linda Hildsberg behält sich vor, bei Vertragsabschluss eine schriftliche Bestätigung vom Kunden zu verlangen.

## **3. Preise**

- 3.1 Es gilt die bei der Auftragserteilung vereinbarte aktuelle Preisliste. Aktuelle Konditionen werden dem Kunden bei Auftragserteilung mitgeteilt. Preiserhöhungen behält sich Linda Hildsberg je derzeit vor. Die Preise verstehen sich incl. 19% MWSt.
- 3.2 Kennenlerngespräche, auch als Telefonkontakte sind nicht kostenpflichtig.
- 3.3 Preispakete sind nach Absprache möglich.

## **4. Zahlung**

- 4.1 Bei Gruppen- und Einzelberatungen ist die Zahlung unmittelbar vor der Übungseinheit durch Barzahlung fällig. 5er- und 10er-Karten müssen im Voraus bezahlt werden. 5er-Karten sind nur maximal 2 Monate und 10er-Karten maximal 4 Monate ab Kaufdatum gültig.
- 4.2 Linda Hildsberg behält sich vor, Vorauszahlungen zu verlangen. Bei Paketpreisen ist eine Vorauszahlung von 50% des Paketpreises bei Vertragsabschluss fällig.
- 4.3 Gebühren für Seminare sind bis 4 Wochen, für Workshops bis 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn zu zahlen oder wie auf dem Anmeldeformular vermerkt. Bei späterer Anmeldung ist die Gebühr sofort fällig.

## **5. Zahlungsverzug**

Eine Zahlung gilt als erfolgt, wenn Linda Hildsberg über den Betrag verfügen kann. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen ist Linda Hildsberg berechtigt, auch ohne vorherige Mahnung Verzugszinsen in Höhe von z. Zt. 10 % p. a. zu berechnen. Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen in Verzug, so ist Linda Hildsberg auch ohne Nachfristsetzung berechtigt, weitere Dienstleistungen abzulehnen.

## **6. Vertragskündigung / Beratungsabbruch**

- 6.1 Bei Trainingsabbruch durch den Kunden, aus Gründen die nicht von Linda Hildsberg zu vertreten sind, wird die vereinbarte Zahlung sofort in voller Höhe fällig, die Ersparnis durch Paketpreise entfällt in diesem Falle.



## Natürlich mit Hund & Pferd

- 6.2 Linda Hildsberg kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich Teilnehmer vertragswidrig verhalten oder das Kursziel oder andere Kursteilnehmer gefährdet werden. Dies gilt auch, wenn Teilnehmer – obwohl sie über die möglichen Folgen aufgeklärt wurden – Erziehungshilfsmittel verwenden, die Linda Hildsberg aus tierschutzrelevanten Gründen ablehnt, wie z.B. Teletakt, Würgehalsband und Stachelhalsband. Weiter behält Linda Hildsberg sich vor vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Hundehalter nicht an die vereinbarten Erziehungsschritte hält und dadurch eventuell sich und andere gefährdet. Dies gilt besonders für Besitzer von Hunden mit massivem Problemverhalten.
- 6.3 Gleiches gilt bei Ausfall der Kursleiterin, aus organisatorischen Gründen, höherer Gewalt oder bei sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, die ein Durchführen des Seminars/Workshops/Kurses/Unterrichtsstunde unzumutbar erschweren. Ein neuer Termin wird – wenn möglich – von Linda Hildsberg angeboten, ansonsten wird die Gebühr zurückbezahlt.

### 7. Trainingsorte

- 7.1 Der Unterricht kann an unterschiedlichen Orten erfolgen.
- 7.2 Linda Hildsberg behält sich vor, Fahrtkosten für die Anfahrt zum vereinbarten Unterrichtsort zu berechnen. Die jeweiligen Fahrtkosten werden von Linda Hildsberg vor Vertragsabschluss mitgeteilt.

### 8. Absagen, Verspätungen, Verlängerung der Stunden

- 8.1 Nimmt der Kunde nicht an einer gebuchten Einzel- oder Gruppenberatung teil oder sagt nicht mindestens 24 Stunden vor Unterrichtsbeginn ab, so hat der Kunde den vollen Stundensatz zu zahlen.**
- 8.2 Eine gültige Absage eines gebuchten Seminars oder Workshops ist nur schriftlich oder per E-Mail möglich. Als Zeitpunkt zählt der Eingang bei Linda Hildsberg. Stornierungskosten werden folgendermaßen berechnet:
  - mindestens 4 Wochen vor Beginn der Veranstaltung wird keine Gebühr berechnet.
  - 4 Wochen bis 3 Tage vor Beginn der Veranstaltung hat der Kunde 70 % der Veranstaltungsg Gebühr zu zahlen. Ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird der gesamte Betrag fällig.
- 8.3 Stornierung durch die Hundeeziehungsberatung: Linda Hildsberg behält sich vor (z. B. bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl oder im Falle von Erkrankung der Kursleitung) das Seminar abzusagen. In diesem Fall erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die von ihnen bereits gezahlte Seminargebühr wieder zurück. Darüber hinausgehende Ersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden.
- 8.4 Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.



**Natürlich mit Hund**  
& Pferd

8.5 Eine Verlängerung wegen Fragestellungen ist möglich und gehört im angemessenen Rahmen zum Service.

## **9. Hundegesundheit**

- 9.1 Der Kunde versichert, dass sein Hund geimpft, behördlich angemeldet und ausreichend haftpflichtversichert ist. Auf Verlangen hat der Kunde Impfpass, Anmeldebescheinigung und Police der Haftpflichtversicherung vorzuzeigen.
- 9.2 Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund keine ansteckenden Erkrankungen hat. Chronische Erkrankungen sind der Beraterin bei Ausbildungsbeginn mitzuteilen.
- 9.3 Der Kunde ist ebenfalls verpflichtet, die Beraterin über Besonderheiten, Verhaltensauffälligkeiten, übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes vor Aufnahme der ersten Unterrichtsstunde zu informieren.
- 9.4 Ebenfalls ist die Beraterin vor Beginn der Unterrichtsstunde über die Läufigkeit einer Hündin zu unterrichten.
- 9.5 Linda Hildsberg ist berechtigt, den Hund bei ansteckenden Krankheiten vom Unterricht auszuschließen.

## **10. Haftung**

- 10.1 Eine Haftung von Linda Hildsberg für Körper- und / oder Sachschäden wird ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor.
- 10.2 Der Kunde übernimmt die alleinige Haftung für seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Linda Hildsberg handelt, unabhängig davon auf welchem Gelände er sich mit seinem Hund befindet.
- 10.3 Soweit der Kunde durch Linda Hildsberg aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür.

## **II) Verkauf von Futtermitteln**

### **1. Allgemeines**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Bestellung und Zustellung von Waren, die der Kunde per Telefon oder E-Mail bei Linda / Holger Hildsberg bestellt.



**Natürlich mit Hund**  
& Pferd

## **2. Lieferung**

Bei Rohfutter wird die Ware von uns im gefrorenen Zustand direkt an Sie übergeben. Die Einhaltung der Kühlkette bis zur Übergabe garantieren wir. Für Tierfuttermittel gelten andere Bestimmungen, als für Lebensmittel: Ein An- oder auch Auftauen ist unbedeutend, stellt keinen Qualitätsverlust dar und berechtigt nicht zu Regressforderungen! Sie können die Ware bedenkenlos wieder einfrieren bzw. verfüttern. Ein Qualitätsverlust unseres Futters ist nur dann gegeben, wenn die Würste, bedingt durch eine zu lange Auftauzeit, beginnen zu gären. Dies bedeutet, die Wursthaut spannt sich sehr stark. FÜR ROHFUTTER BESTEHT KEIN GENERELLES RÜCKGABERECHT !!

## **3. Preise**

Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der jeweils aktuellen Preisliste. Holger Hildsberg behält sich eine Anpassung der Preise vor. Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. 7% bzw. 19% MWSt.

## **4. Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich nur durch Vorkasse, durch Lastschrift oder Barzahlung bei Lieferung. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

## **5. Widerrufsbelehrung**

Sie können Ihre getätigte Bestellung bis 10 Uhr des Ihnen mitgeteilten Zustellungstages in so geeigneter Art widerrufen (persönliches Telefongespräch, E-Mail), dass die von Ihnen bestellte Ware unser Lager mit Sicherheit nicht verlassen wird. Sollte die Ware unser Lager dennoch bereits verlassen haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht.